



Centro Empresarial y de Servicios
de la Ciudad de San Francisco

PROTOCOLO DE HIGIENE EN COMERCIOS

Centro Empresarial y de
Servicios San Francisco

Belgrano 1585 (San Fco.)
Tel:(03564) 425209/424480
ces@ces-sanfco.com.ar



La Organización Mundial de la Salud nos informa sobre la pandemia que estamos atravesando.

¿Qué es un coronavirus?

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias, que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.

¿Qué es el COVID-19?

El COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

¿Cómo se propaga?

Se puede contraer COVID-19 a través del contacto con otra persona infectada por el virus. La enfermedad puede propagarse entre personas a través de gotas que salen despedidas cuando una persona infectada tose o exhala. Las mismas, caen sobre los objetos y superficies que la rodean, de modo que otras personas pueden contraerla si los tocan y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. Por eso es importante mantenerse a más de un metro de distancia de una persona que se encuentre enferma.

Para incentivar los cuidados en la higiene, prevenir la enfermedad proponemos este protocolo de higiene para los comercios.

Lugares a desinfectar

Toda superficie donde se coloca o se toca con las manos:

- Picaportes de puertas de acceso del comercio.
- Agarraderas de changuitos, canastas de compras, recipientes contenedores de bolsitas en rollos.
- Mostradores.

Desinfectar teclados de pc, teléfonos, celulares, pisos y superficies de contacto con elementos que utilizaremos.

Elementos de desinfección/desinfectante

- Agua y jabón en el lavado de manos.
- Alcohol en gel.
- Alcohol medicinal 96°, diluido en un 30% de agua.
- Lavandina común para la limpieza de pisos, baños y para rociar en superficie menores.

Elementos personales de protección

- Guantes en el uso prolongado de lavandina.
- Lentes para protección de ojos.
- Toallas de papel en zona de lavatorios para cierre de canillas.
- Tapabocas/barbijos.

Métodos de desinfección

- Lavarse las manos con agua y jabón durante 1 minuto.
- Utilización de alcohol en gel.
- Limpieza de pisos y grandes superficies depende de la intensidad de uso, cuanto más frecuencia de personas, más se debe extremar las medidas:
 - a. Primero se pasa un paño húmedo con agua tibia y detergente para remover la suciedad
 - b. Escurrir
 - c. En otro balde, humedecer el paño con desinfectante. Dejar actuar unos minutos, y secar.
 - d. Repetir cuantas veces sea necesario de acuerdo al uso de los elementos y espacios.
- Ventilar los ambientes.
- Para limpiar teclados, celulares y tablets: es necesario usar un pañito de textura suave y humedecerlo en una esquina con un poquito de alcohol. Luego, pasar la tela por la pantalla con movimientos de arriba a abajo y luego, con la parte seca, retirar la humedad.

Es prudente que el comercio, además de tener en cuenta las normas de prevención de higiene, disponga de lo siguiente:

- Limitar el ingreso de personas a los establecimientos, el que variará de acuerdo a la capacidad de cada uno de ellos, evitando la concentración de gente. Las personas que excedan el número permitido para permanecer en el interior podrán esperar afuera del comercio, respetando una distancia entre las mismas y tomando los recaudos que son de público conocimiento en cuanto a higiene.
- Contar con dispenser de alcohol en gel en los mostradores.

Recomendaciones a todo el personal, en especial al de atención al público

- Respetar la distancia de un medio con el cliente (y compañeros de trabajo).
- Saludar respetuosamente pero sin apretón de manos, ni besos o abrazos.
- Al toser o estornudar, cubrirse la boca con el codo.
- Lavarse las manos en forma permanente con alguno de los métodos indicados.

Cambios culturales

- Evitar saludos de contacto personal.
- Mantener una distancia mínima de 1 metro entre las personas.
- Evitar reuniones y/o concentraciones de más de 10 personas.
- Autoaislarse en caso de haber estado regresado de viaje en zona de riesgo o si se estuvo en contacto con personas que lo hayan hecho.
- Evitar tocar con las manos la nariz, la boca y los ojos.
- Llamar la atención a quienes no cumplen con las medidas de higiene y prevención que las autoridades han dispuesto.
- Restringir salidas o visitas a personas mayores de 65 años.
- Evitar las compras compulsivas de los elementos de higiene. El desabastecimiento provoca que no todos los ciudadanos puedan cuidarse y por lo tanto cuidarnos.
- **Educar al consumidor:** si tiene que esperar a que limpiemos la superficie de contacto, que vea y espere, lo mismo que no provoque el desabastecimiento por compra compulsiva de elementos de desinfección -puede sacarle elementos a otro consumidor-.